ANNEX AL PLEC TÈCNIC

REQUERIMENTS D'OBLIGAT COMPLIMENT

Índex

1. Mostres ..... (Pàg. 2)
2. Fitxes tècniques ..... (Pàg. 2)
3. Condicions i terminis d'entrega ..... (Pàg. 3)
4. Visites presencials de seguiment .....(Pàg. 3 i 4)
5. Penalitzacions .....(Pàg. 4 i 5)

1. MOSTRES

Lliurament de les mostres

El lliurament de **mostres** es farà al Departament de Compres en horari de 8 a 14h, s'han de lliurar abans que finalitzi el termini de presentació d'ofertes.

Totes les mostres lliurades han d'anar degudament identificades individualment amb les dades següents:

- Nom del proveïdor
- Número de procediment
- Número de lot
- El nostre codi de l'hospital
- La referència del producte

No s'acceptaran les mostres que no vinguin correctament identificades.

Adreça de lliurament de les mostres:

C. Corporació S. Parc Taulí
Departament de Compres
Edifici de la Salut
Parc Taulí, n. 1
08208 Sabadell

Horari: de 8 a 14 hores

2. FITXES TÈCNIQUES:

Les **fitxes tècniques** s'han d'incloure obligatòriament al sobre únic.
La manca de qualsevol fitxa tècnica suposarà l'exclusió de l'oferta del lot que correspongui.
Si un lot està comprès de diversos articles i una de les fitxes tècniques no es presenta o no reuneix els requeriments indicats anteriorment suposarà l'exclusió de tot el lot.

És imprescindible que la fitxa tècnica estigui actualitzada i que hi constin els requeriments d'obligat compliment especificats en el plec tècnic**. (Si la fitxa tècnica no conté aquests elements no serà considerada vàlida i no es procedirà a la valoració del producte corresponent).**

3. CONDICIONS I TERMINIS D'ENTREGA

Els subministres se serviran prèvia comanda tramesa pel CCSPT.

Pot haver-hi dos tipus de comanda:

- Comanda programada de les unitats que el CCSPT pugui requerir al llarg de l'any.
- Comandes urgents derivades de necessitats extraordinàries de producte .

Un cop adjudicat i formalitzat el contracte, **l'entrega de la primera comanda ha de ser com a màxim en el termini de 15 dies naturals, a comptar a partir de la data de la comanda.**

Horari: 9:00h a 13:00h

Els lliuraments d'articles es realitzaran d'acord amb els requeriments del CCSPT.

En l'albarà de lliurament, hi ha de constar el següent:

Nº de comanda del CCSPT
Referència proveïdor
Producte i mesures correctament especificat
Quantitat lliurada
Preu unitat sense IVA
% IVA aplicat
Data de lliurament
Número d'albarà

Tot lliurament de material no acompanyat del corresponent albarà **NO** serà recepcionat.

4. VISITES PRESENCIALS DE SEGUIMENT

L'empresa adjudicatària haurà de realitzar, com a mínim, **dues visites anuals de seguiment**, amb una periodicitat semestral, als centres objecte del contracte.
Les visites hauran de ser **prèviament programades i acordades amb el servei responsable del contracte**.

Aquestes visites tindran per finalitat garantir la correcta execució del subministrament i permetran, entre d'altres, dur a terme les actuacions següents:

- Fer el seguiment de l'estat i el nivell de servei del subministrament.
- Coordinar i optimitzar els processos de lliurament i reposició.
- Analitzar les incidències detectades i proposar mesures correctores o de millora.
- Identificar i valorar les necessitats operatives dels centres.
- Verificar les condicions logístiques associades al subministrament, incloent-hi les zones de càrrega i descàrrega, els accessos, els espais d'emmagatzematge i qualsevol altre aspecte que pugui afectar la correcta prestació del servei.

Sense perjudici d'aquestes visites mínimes obligatòries, **el responsable del contracte podrà requerir la realització de visites addicionals quan les circumstàncies del servei, la detecció d'incidències, canvis organitzatius o qualsevol altra necessitat operativa ho facin necessari**, sense que això comporti cap cost addicional per a l'òrgan de contractació.

5. PENALITZACIONS

L'adjudicatària podrà ser objecte de penalització per incompliment, entès com accions u omissions, que afectin la prestació del servei i estiguin relacionats amb aspectes essencials regulats en el Plec de Prescripcions Tècniques i afectin l'organització interna i normal funcionament del servei. Els incompliments es divideixen en:

5.1. Incompliments lleus: exemples

a) Superar els temps màxim de 15 dies naturals de la primera entrega.

b) Superar en una setmana natural la data d'entrega de la resta d'entregues de la programació.

c) Que les entregues esmentades no es facin segons l'oferta presentada pel proveïdor (retirada palet, film, cartons si s'escau...)

d) La manca de realització de qualsevol de les visites de seguiment obligatòries previstes en aquest plec, sense causa degudament justificada i acceptada pel responsable del contracte

5.2 . Incompliments greus:

a) Qualsevol incompliment dels anteriors que s'hagin comunicat per escrit i no s'hagin resolt en el termini d'un mes natural, computat des de la data de comunicat, es convertiran en incompliments greus.

b) La suma de tres incompliments lleus de diferent naturalesa en un termini anual, computats des de la data de detecció del primer incompliment.

c) Que es detecti l'incompliment en relació a les característiques tècniques segons oferta presentada de l'article.

Si hi ha INCIDIÈNCIES comprovades en l'execució del contracte, s'imposaran penalitzacions econòmiques a l'empresa adjudicatària.

Les penalitzacions a imposar per cada tipus d'incompliment seran les següents:

- Incompliments lleus: 0,5 % de l'import del contracte
- Incompliments greus: 3% de l'import del contracte

Les penalitats previstes s'imposaran per acord de l'òrgan de contractació, adoptat a proposta del responsable del contracte, si se n'hagués designat, que serà immediatament executiu. Les penalitats es faran efectives mitjançant deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, hagin d'abonar-se al contractista o sobre la garantia que, si escau, s'hagués constituït, quan no puguin deduir-se dels pagaments esmentats, d'acord amb el que estableix l'article 192 i següents de la LCSP, així com també amb el que estableixen els plecs administratius que regeixen el contracte.